

## Schwierige Elterngespräche in Kitas

Üblicherweise herrscht zwischen Erzieher/innen und Eltern ein gutes Verhältnis - aber eben nicht immer. Gelegentlich kommt es zu Gesprächen, die alles andere als erfreulich und konstruktiv verlaufen. Vielmehr sind Phänomene wie Vorwürfe, Konflikte, Verweigerung oder Abwehr zu beobachten.

In solchen Gesprächen hängt es im Wesentlichen von den kommunikativen Möglichkeiten und einer bewusst gestalteten Gesprächsführung der Fachkräfte ab, ob aus diesen schwierigen Gesprächen dauerhafte Vorbehalte erwachsen oder ob eine konstruktive Win-Win-Lösung gelingt und eine bessere Beziehung als vorher entstehen kann.

Der praxisorientierte Workshop gibt zahlreiche Inputs, die schnell die Zusammenhänge verstehbar machen. Ferner gibt er viel Gelegenheit, das theoretische Wissen sofort in konkretes Handeln umzusetzen und zu üben.

Wir beschäftigen uns u. a. mit folgenden Themen

- Was macht Gespräche schwierig – was lässt sie einfach werden
- Schwierige Gespräche oder schwierige Eltern?
- Gesprächsvorbereitung, Bedürfnisanalyse
- Grundhaltungen im schwierigen Gespräch
- Passives und aktives Zuhören
- Türöffner
- Verschiedene Gesprächstechniken
- Inhaltliche und Wertekonflikte
- Konfrontation
- Selbstbehauptung und innere Stabilität
- Umgang mit Widerständen
- Konstruktive Gesprächsabbrüche
- Wege zu Win-Win-Lösungen.

---

Referent/in:	Peter Vogt / Ulrike Meyer-Vogt
Termin/e:	22.03.2012
Zeit/en:	09.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	90,00 €
Min. - Max. TN-Zahl:	7 -10 TeilnehmerInnen