

## Gekonnte Gesprächsführung

Probleme werden im Gespräch zu Lösungen

Erzieher/innen und Leiter/innen von Kitas werden immer mehr mit Problemen von Familien und/oder von KollegInnen konfrontiert. Was einerseits als wachsendes Vertrauen in die Kompetenz der Fachkräfte gewertet werden muss, stellt andererseits Anforderungen, auf die die Ausbildung zumeist nicht ausreichend vorbereitet hat.

Probleme im Gespräch lösen, Möglichkeiten und Wege entwickeln, Hoffnung und Zuversicht vermitteln und zur eigenen Aktivität anregen sind zentrale Elemente von Beratung. Beraten heißt also in erster Linie professionelle, also gezielte und systematische Gesprächsführung auf der Basis eines praxisorientierten Konzepts.

In dem Workshop wollen wir uns alle Elemente einer gekonnten Gesprächsführung erarbeiten und üben. Auf der Grundlage der Konzepte des NLP und des sog. Lösungsorientierten Ansatzes können sich die TeilnehmerInnen wichtige Fähigkeiten aus den folgenden Bereichen aneignen:

### Grundhaltungen im Gespräch

- Respekt
- Unvoreingenommenheit,
- Interesse
- Wertschätzung bisheriger Lebensstrategien
- Lösungsfocussierung statt Problemorientierung

### Körpersprachliche Elemente im Gespräch

- Angleichen und Führen
- Sichere Vertrauensbildung im Gespräch

### Methoden und Strategien

- Ziele und Lösungen
- Der öffnende Dialog
- Lösungsorientiertes Fragen
- Zirkuläre konstruktive Fragen
- Konstruktion von Lösungswegen
- Ich-Zustände
- Vier-Ohren-Konzept

**Lösungen findet man nicht,  
sie werden konstruiert,  
und das kann jede/r lernen.**

---

Referent/in:	Peter Vogt
Termin/e:	13. + 14.06.2012
Zeit/en:	09.00 - 16.00 Uhr
Kosten:	120,00 €
Min. - Max. TN-Zahl:	7 - 12 TeilnehmerInnen